

# Auswertung Fragebogenaktion zu grenzübergreifenden Geschäftsprozessen in den Themenbereichen

3. Sitzung – UAK Strategie  
Harald Steinbach

# Fragebogenaktion-Anforderungen



## Hauptziele des Fragebogens

- Darstellung realisierter, grenzübergreifender Geschäftsprozesse in den Themenbereichen von CLARA@eu
- Zielgruppen: Bürger/-innen, Wirtschaft, Verwaltungen
- Darstellung in Fallzahlen/Zeiteinheit
- Rückgabe aus den TB bis 15.12.2005

# Fragebogenaktion - Auswertung



## Ergebnisse

- Von 6 Themenbereichen haben nur der TB Verkehr bzw. der TB Raumordnung/Regionalplanung geantwortet
- Der TB Raumordnung/Regionalplanung hat keine relevanten Geschäftsprozesse aufgezeigt
- Der TB Gesundheit/Tourismus, der TB Jugend/Bildung/Kultur, der TB Umweltschutz und der TB Zivil- und Katastrophenschutz haben nicht geantwortet

## Geschäftsprozesse

- **Informationen über Reiseziele/Stadtpläne/  
Tourismus**

(Bedarf häufig; Form: Internet, Broschüren)

- **Informationen über Grenzübergänge**

(Bedarf gelegentlich; Form: Internet, Zollorgane,  
Kommunen)

- **Informationen über Projekte, Planungs-  
und Baumaßnahmen**

(Bedarf gelegentlich; Form: Internet, Video,  
Broschüren, Planungsaushänge, Modelle)

# Fragebogenaktion – Auswertung TB Verkehr



## Geschäftsprozesse

- **Information über Verkehrsangebote**

(Bedarf sehr häufig; Form: Auskunftssysteme; zweisprachig)

- **Informationen über Verkehrsaufkommen/  
Verkehrsstörungen**

(Bedarf sehr häufig; Form: Verkehrsfunk bzw. Internet; Problem meist einsprachig)

- **Kauf von Fahrkarten/Parktickets**

(Bedarf sehr häufig; Form: Verkaufsschalter, Automaten, Internet, Handy für EgroNet – Angebote)

# Fragebogenaktion – Auswertung TB Verkehr



## Geschäftsprozesse

- **Beteiligung von Kommunen, Bürgern bzw. Unternehmen**  
(Bedarf je nach Phase; Form: Informationen, Einbindung in Planungs- und Entscheidungsprozesse)
- **Planung, Abstimmung, Nachfrage**  
(Bedarf je nach Phase; Form: Kommunikation zwischen Planungs- und Maßnahmeträgern)

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**